



# COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2019



# CONTENIDO

• Carta del CEO	3
• Los 10 principios del Pacto Global	4
• Derechos Humanos	5
• Derechos Laborales	8
• Medio Ambiente	11
• Anticorrupción	14
• Alianzas para el desarrollo	18
• Asociaciones civiles	20
• Conclusión	22
• Medición de los resultados	23
• Desafíos para el 2020	24



## Carta de CEO/DIRECTOR

Este año ha sido desafiante para cualquier empresa, para cualquier individuo y definitivamente el 2020 será un año recordado por todos. Ahora es pertinente acotar que esta carta escrita en este año corresponde al informe de gestión de acciones que hemos desarrollado en el 2019, acciones que nos han permitido tener un grupo humano comprometido con una cultura de una empresa sustentable que determina sus acciones en correspondencia con su responsabilidad ante sus accionistas, ante sus empleados y ante su comunidad. Esta “cultura sustentable” nos ha permitido enfrentar la crisis sanitaria con una convicción digna de comunicar, TEISA ha podido ayudar a miles de empresas a sostener sus operaciones, a intermediar situaciones conflictivas y sobre todo a aportar para buscar soluciones que ayuden a hacer que nos levantemos como país.

Si bien TEISA colabora con muchos de los Objetivos de Desarrollo sostenible, nuestra empresa focaliza sus acciones en el 2019 en acciones que atiendan los Principios en Derechos Humanos como base fundamental de su Cultura. Los Derechos Laborales y los beneficios laborales en TEISA exceden en forma anual los requerimientos legales y como muestra de esto en más de un año hemos sido reconocidos “Great Place to Work” en Paraguay. Los Principios en el Medio Ambiente son también parte de nuestra cultura con acciones concretas llevadas adelante en el año 2019 y por último ponemos mucho énfasis en acciones orientadas a evita y mitigar los daños causados por la Corrupción.

El tiempo de las acciones es el presente y las mismas construyen nuestro camino al futuro.

**Jaime Egüez**  
**Gerente General**

# Los 10 Principios del Pacto Global

La sostenibilidad corporativa inicia cuando una empresa y organización suma valores y principios basando en esto su estrategia para hacer negocios. Esto significa que trabaja teniendo en cuenta áreas fundamentales de responsabilidad social como derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

Mediante la incorporación de estos principios en los procesos de las empresas, las mismas no sólo están defendiendo sus responsabilidades básicas de las personas y el planeta, sino también se encuentran preparando el escenario para el éxito a largo plazo.

Los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas se derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

## Derechos Humanos

Basados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

**Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

## Derechos Laborales

Reconocidos en la Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos fundamentales en el trabajo.

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## Medio Ambiente

Fundamentados en la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y Desarrollo.

**Principio 7:** Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## Anticorrupción

Deriva de la convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

**Principio 10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

# DERECHOS HUMANOS

4 EDUCACIÓN  
DE CALIDAD



DERECHOS  
HUMANOS

5 IGUALDAD  
DE GÉNERO





**Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

## COMPROMISOS

TEISA cuenta con el pensamiento de que debemos respetar, para exigir que se nos respeten.

Hemos demostrado a través de estos años, que creemos en nuestros empleados, respetamos sus derechos, respetamos su identidad y su dignidad.

¿Cómo?

- Ayudando a cada empleado a desarrollar su potencial y a hacer el mejor uso de sus habilidades. Entrenamiento
- Remunerándolo de acuerdo a sus responsabilidades. Aumento por méritos
- Manteniendo una fluida comunicación con el fin de tener posibilidades de diálogo para solucionar en forma justa cualquier desentendimiento. Comunicación de dos vías.
- Manteniendo la igualdad entre hombres y mujeres.

## SISTEMAS – Código de Ética

En él se definen cuales son aquellos comportamientos que se esperan de cada uno de los colaboradores de la empresa: se

establece de manera práctica la forma en que se traducen en la vida diaria y en las relaciones humanas los valores éticos y la misión de la empresa.

Políticas Corporativas en materia de Recursos Humanos y Responsabilidad Social.

TEISA orienta sus políticas de Responsabilidad Social Empresarial hacia acciones que van más allá de obtener certificaciones, cumplir regulaciones o normas. Tenemos como objetivo potenciar acciones a través de las personas que integran la empresa, produciendo un beneficio real sobre nuestros colaboradores, las comunidades y sobre el ambiente natural. Asumimos la responsabilidad del impacto de nuestras

acciones sobre nuestro entorno directo: accionistas, colaboradores, proveedores, clientes, gobierno y la sociedad en general. Debemos respetar, para exigir que se nos respete.

Creemos en nuestros colaboradores, respetamos sus derechos, su identidad como: origen étnico, religión o creencia, edad y su dignidad, además respetamos también sus capacidades diferentes y su orientación sexual.

## ¿CÓMO LOGRAMOS ESTO?

- Combatimos la discriminación y promovemos la diversidad a través de procesos de selección transparentes del personal.
- La política de Personal incluye criterios de no discriminación contra las mujeres en la contratación de personal.
- Ayudamos a nuestros colaboradores a desarrollar su potencial y a hacer mejor uso de sus habilidades mediante un entrenamiento adecuado.
- Elaboramos y cumplimos un cronograma de capacitación continua que se mantiene en el área de Capital Humano.
- Remuneramos a nuestros colaboradores de acuerdo a sus responsabilidades y a su desempeño mediante un sistema de evaluación que nos permite analizar y comparar su desempeño; observando los puntos fuertes y débiles de cada uno, para poder ayudarlos a desarrollar las competencias necesarias e identificar las necesidades de capacitación.
- Mantenemos una fluida y periódica comunicación formal entre los Gerentes, Jefes, Supervisores y colaboradores con el fin de incrementar las posibilidades de diálogo para solucionar en forma justa y a tiempo cualquier desentendimiento. (Comunicación en los dos sentidos).
- Generamos reuniones periódicas en todos los departamentos en forma pre-establecida, regular y consistente.

## ACTIVIDADES

Durante el 2019 para impulsamos los principios relacionados con los Derechos Humanos

- Como a cada inicio de año proporcionamos a nuestros colaboradores un kit escolar para cada hijo en edad escolar.
- Se llevó a cabo el chequeo médico anual y la campaña de vacunación, se proporcionó servicios de oftalmólogos de forma totalmente gratuita para la ocasión, tuvimos la visita de los especialistas del Previbus.
- Proporcionamos el acceso a la salud para nuestros colaboradores a través de un seguro médico privado cuyo costo es cubierto 100% la empresa, contribuyendo de esta manera en la economía y calidad de vida de cada uno de sus colaboradores.
- Continuamos con la campaña Anive en conjunto con la Fundación Paraguaya

dentro del Marco de Actividades del Semáforo de la Eliminación de la Pobreza, cuyo objetivo fue concienciar acerca del tema de violencia intrafamiliar y de género.

- Se llevaron a cabo charlas sobre temas referentes a la salud en cuanto a prevención y diagnóstico de cáncer de mama.
- Se realizó una campaña de Educación financiera en conjunto con la Fundación Paraguaya, además se llevaron a cabo consultorios financieros con 15 de nuestros colaboradores de la mano de Superarte.
- Se llevaron acaba capacitaciones sobre primeros auxilios.



# DERECHOS LABORALES

4 EDUCACIÓN  
DE CALIDAD



DERECHOS  
LABORALES

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO





**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## COMPROMISOS

Nuestra gente es el activo más importante.

Es por ello que estamos comprometidos en ofrecer las condiciones y un entorno laboral adecuados para nuestros colaboradores buscando su satisfacción integral, libre de actos de discriminación, trabajo forzoso, respetando la libertad de expresión.

## SISTEMAS

Los sistemas que ayudan a TEISA a asegurar que dicho compromiso se transforme en acciones son:

## CÓDIGO DE ÉTICA

En él se definen cuáles son aquellos comportamientos que se esperan de cada uno de los colaboradores de la empresa; se establece de manera práctica la forma que se traducen en la vida diaria y en las relaciones humanas los valores y la misión de la empresa.

1.7.4 Nuestra responsabilidad como ciudadanos de Paraguay.

Cumplimos con las leyes prohibiendo la contratación de menores de edad, en línea

con las Políticas aplicables y de acuerdo con las regulaciones nacionales.

En el punto 2.7 del Código de Ética donde se habla sobre las disposiciones que rigen las condiciones de trabajo:

2.7 Trato justo, igualdad de oportunidades y discriminación.

Reconocemos la dignidad de las personas, respetamos su libertad y su privacidad. Respetamos y valoramos las identidades y diferencias de los colaboradores. Acatamos las leyes y políticas de TEISA aplicables a reclutamiento, promoción y compensación de la gente, sobre la base de la habilidad, experiencia y entrenamiento.

Prohibimos actos de hostigamiento y discriminación basados en la raza, credo, sexo, edad, capacidades diferentes, orientación sexual, color, género, nacionalidad, o cualquier otra razón.

Es responsabilidad de todos los colaboradores asegurar el trato de forma igualitaria y justa.

## ACTIVIDADES

Durante el 2019 para impulsamos los principios relacionados con los Derechos Laborales

- Reconocemos el trabajo bien hecho de los colaboradores y de forma mensual reconocemos a los empleados destacados de cada área.

- En el 2019 TEISA tuvo colaboradores que fueron padres en el transcurso del año, se respetaron los días que por ley le son concedidos además de darle un monto de dinero en concepto de ayuda por nacimiento y un obsequio.

- Con el fin de construir y mantener relaciones de diálogo y confianza entre los colaboradores, TEISA promueve la

participación activa de los colaboradores en las diferentes comisiones y comités.

- Para nosotros es importante poder equilibra el tiempo familia-trabajo, con el fin de poder pasar un tiempo distendido y agasajar a las familias de la empresa TEISA organizo el "DIA DE LA FAMILIA" con un día de cine con la proyección de la película Hotel Transilvania, todos los presentes pudieron disfrutar de un combo de pororó y gaseosa, además los niños que asistieron recibieron obsequios.







# MEDIO AMBIENTE

13 ACCIÓN  
POR EL CLIMA



MEDIO  
AMBIENTE

15 VIDA  
DE ECOSISTEMAS  
TERRESTRES



**Principio 7:** Las empresas deber mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## COMPROMISOS

Fomentar una cultura de responsabilidad ambiental, promoviendo acciones en pro del medio ambiente, a través de nuestros grupos de interés y con la comunidad, para el presente y las generaciones futuras.

## SISTEMAS

Los sistemas que ayudan a TEISA a concretar dicho compromiso son:

### A todo Pulmón Paraguay Respira

TEISA participa activamente a través de la gestión personal de su Gerente General y colaboradores en la campaña programa “A TODO PULMÓN Paraguay respira”.

### Crece reciclando

A través de este programa TEISA promueve el reciclaje de papeles y cartones en desuso, a través de la alianza estratégica con la empresa Cartones Yaguareté

## LUCHA “Luchando unidos contra el cáncer”

A través del reciclaje de tapitas de plástico cuya entrega se realiza cada 4 meses, la empresa apoyo a la organización LUCHA.

### Aljibe natural para reciclaje de agua de lluvia

Nuestro edificio de oficinas, fue diseñado para brindar un aporte al cuidado del medio ambiente, ya que cuenta con un sistema de drenaje que permite recolectar el agua de lluvia en un tanque de reserva, esta es usada posteriormente para el cuidado y mantenimiento de las áreas verdes, de esta manera eliminamos de esta actividad el uso de agua potable para consumo humano.

## ACTIVIDADES

Durante el 2019 para impulsamos los principios relacionados con los Derechos Laborales

- A principio de año TEISA participo de la campaña hasta la “Ultima hoja”, con el fin de reutilizar hojas de cuadernos que no fueron utilizados en su totalidad para crear nuevos cuadernos con las hojas que aún quedan por utilizarse y distribuirlos posteriormente a las escuelas carenciadas de todo el país.

- TEISA apporto su granito de arena en cada entrega del programa “LUCHA” Luchando juntos contra el cáncer.

- Continuamos con las prácticas de utilización responsable de los recursos:

- La iluminación del edificio se apaga completamente fuera de los horarios de operación establecidos.

- El suministro de aire acondicionado se limita al horario de operación de las oficinas.

- Se apaga la iluminación de las áreas que se encuentren vacías y los equipos que no estén en funcionamiento.

- Se involucra en forma concreta en estos aspectos a los proveedores de los servicios de limpieza.





# UNIDOS CONTRA LA CORRUPCIÓN



16 PAZ, JUSTICIA  
E INSTITUCIONES  
SÓLIDAS



ANTICORRUPCIÓN



### **COMPROMISOS**

Garantizar la legalidad y claridad en todas nuestras operaciones, combatiendo la corrupción en todas sus formas a través de prácticas honestas.

Sistemas.

Los sistemas que ayudan a TEISA a asegurar que dicho compromiso se transforme en acciones son:

### **CÓDIGO DE ÉTICA**

Contamos con un Código de ética que avala las actividades de TESIA frente a sus grupos de interés, en él está plasmado el comportamiento esperado de parte de los colaboradores entre sí, así como hacia los clientes, proveedores, sociedad en general, gobierno, entre otros.

A continuación, algunos extractos alusivos al principio:

### **2.6 Anticorrupción y soborno**

No permitimos bajo ninguna circunstancia, prácticas de corrupción o soborno. Ningún colaborador tiene permitido hacer y/o recibir pagos fuera de ley o sobornos de entidades, personas, autoridades públicas o gubernamentales, para asegurar alguna concesión, contrato, aprobación o ventajas en beneficio propio ni de la organización.

### **ACTIVIDADES**

Durante el 2019 para impulsamos los principios relacionados con los Derechos Laborales

- TEISA participó activamente de las reuniones y las actividades de la mesa anticorrupción.
- Nuestro Código de Ética se encuentra publicado en la Intranet, con ello se busca reforzar el desempeño de la empresa, así como prevenir y combatir la conducta incorrecta, la corrupción y las malas prácticas.
- Se entrega una copia del Código de Ética al momento de la inducción del nuevo colaborador.





A close-up photograph of several hands of different skin tones stacked together in a supportive gesture, symbolizing unity and teamwork. The image has a warm, slightly desaturated orange-brown color palette.

# 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Las alianzas por lo general se definen como relaciones voluntarias y cooperativas entre varias partes, tanto estatales como no estatales, en las que todos los participantes acuerdan trabajar en conjunto para lograr un propósito común o emprender una tarea específica y compartir riesgos, las responsabilidades, los recursos y los beneficios.

## TEISA cuenta con las siguientes alianzas:

1. Fundación Paraguaya (Red de empresas del Semáforo para eliminación de la pobreza)
2. Touring y Automóvil Club Paraguayo (Juntos Podemos salvar Millones de vidas)
3. Cartones Yaguareté (Crece Reciclando)
4. Pacto Global.
5. AMCHAM.

## ACTIVIDADES

- TEISA participa activamente dentro de la red de empresas del Semáforo para eliminación de la pobreza de la Fundación Paraguaya, llevando a cabo actividades para verdear indicadores ya sea realizando actividades en conjunto con la red, así como realizando actividades dentro de la empresa para mejorar la calidad de vida de sus colaboradores.

- TEISA forma parte de la red de empresas del pacto Global, participa de las mesas de

Equidad y prosperidad, Anticorrupción.

- TEISA forma parte de la red de empresas del Programa “Juntos podemos Salvar millones de vidas” del Touring y Automóvil Club Paraguayo cuyo objetivo es concienciar y movilizar al sector privado para formar una red de trabajo, cuya misión sea reducir las muertes y lesiones ocasionadas por la imprudencia de los conductores, el escaso conocimiento de las normativas de tránsito, y en ciertos casos el estado de la infraestructura vial del país.



A group of stylized, light-colored paper cut figures are arranged in a circle, holding hands. The figures are simple in design, with some having long, thin limbs and others having more compact bodies. They are set against a dark, textured background. The text "ASOCIACIONES CIVILES" is overlaid in the center of the image.

# ASOCIACIONES CIVILES





## DESCRIPCIÓN DE LA ALIANZA

TEISA Como parte de su retribución a la sociedad inculca entre sus colaboradores el valor de la solidaridad, realizando actividades para ayuda de los más necesitados con los colaboradores.

TEISA también brinda su apoyo a asociaciones ya establecidas con el fin de canalizar los recursos de manera eficiente maximizando el impacto y asegurando que quienes necesiten sean realmente quienes lo reciban.

## ACTIVIDADES

- TEISA participa de la corrida por la Educación realizada por la Fundación Dequeni, así como el Mac Día Feliz.

- TEISA participa como auspiciante en la cena “Soñamos Juntos” de la Fundación Jesuita que se encarga de dar continuidad a la educación de más de 22.000 niños, jóvenes y adultos a través de las escuelas de Fe y Alegría, además del compromiso que también asume a través del Centro de Estudios Paraguayos Antonio Guasch (CEPAG), ayudando con el apoyo en zonas rurales.

- TEISA colabora con la escuela San Ramón de Remansito.



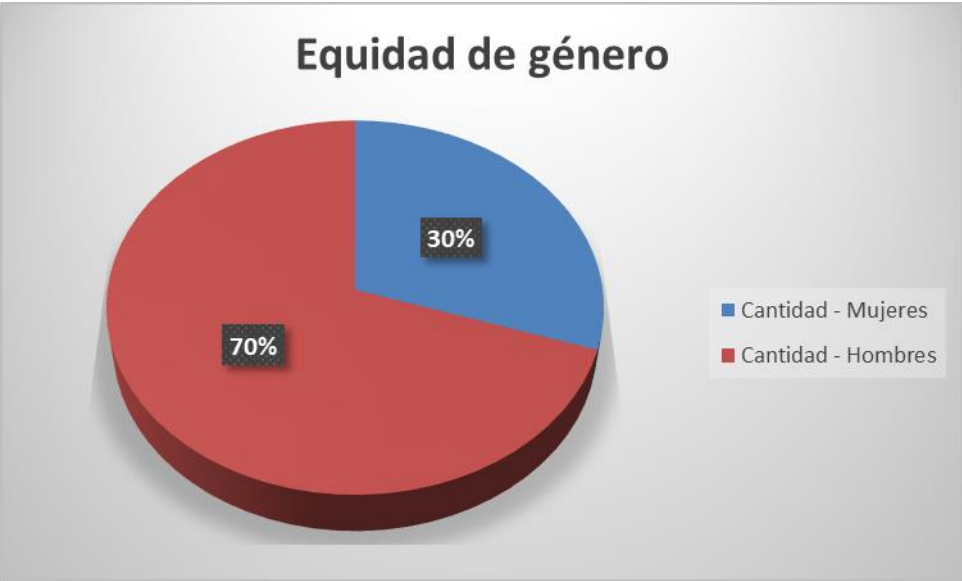


## CONCLUSIÓN

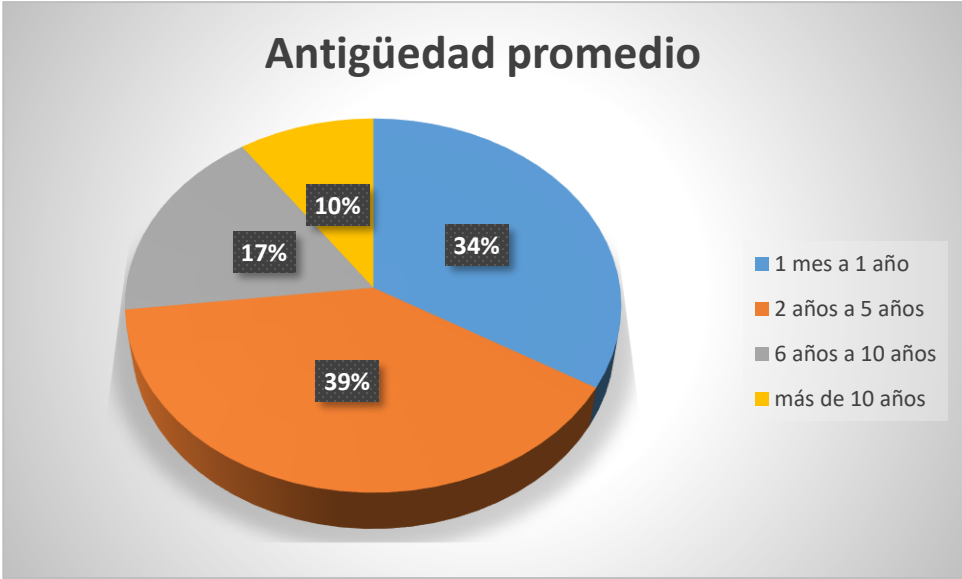
Como documento público, la CoP es una muestra del compromiso de la empresa con la transparencia y la responsabilidad con el entorno al cual impacta, de igual forma representa una herramienta eficaz para promover el diálogo con los grupos de interés, así como también es un documento que sirve para compartir las mejores prácticas, con el fin de que estas también puedan ser replicadas.

MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES QUE AFECTAN  
LOS DIFERENTES ODS TRABAJADOS DEL PERIODO 2019

Datos demográficos por sexo:



Datos demográficos por permanencia:



## DESAFÍOS PARA EL 2020

- ✓ Participación activa en las mesas temáticas del Pacto Global. Alianzas para el desarrollo. ODS 17.
- ✓ Implementación de programas de salud para los colaboradores. ODS 3.
- ✓ Apoyo y participación en actividades y proyectos sobre reciclaje. Producción y consumo responsable. ODS 12
- ✓ Campañas de concienciación sobre educación vial. Ciudades y comunidades sostenibles. ODS 11.
- ✓ Campañas de concienciación sobre maltratos y violencia intrafamiliar. Paz, justicia, Instituciones Sólidas. ODS 16.
- ✓ Promover campañas de apoyo a niños y escuelas carenciadas. Educación y Calidad. ODS 4